

Verslag Wmo-raadsvergadering 13 april 2016

inlichtingen	Ans Vincken
telefoon	0475-532230
e-mail	info@wmoraadroerdalen.nl
datum	14-04-2016
briefnr:	Wmo-raad 2016.04.AV/av

www.wmoraadroerdalen.nl

Aanwezig:

Piet Moors voorzitter, Ria Wingen, Piet Wolters, Jan Broeke, Riny Mulders penningmeester, Jo Haenen, Jo van Horen, Ans Vincken secretaris, Jules Houben, ondersteunende ambtenaar.
Afwezig mk: Mariëlle Thiesen.

1. Opening.

Om 9.30 uur opent de voorzitter de vergadering met een hartelijk welkom.

2. Notulen d.d. 17-02-2016 en 17-03-2016.

De notulen van 17-02-2016 zijn goedgekeurd, een tekstuele opmerking is aangepast.
De notulen van 16-03-2016, naar aanleiding hiervan vindt de Wmo-raad het wenselijk om naast de notulen een actie/besluitenlijst in te voeren, dit wordt dan de eerste actie op de lijst.
Verder zijn de notulen goedgekeurd.

3. Getekende klachtenregeling MER .

Er wordt vastgesteld dat deze klachtenregeling niet ter advisering bij de Wmo-raad is gekomen, maar ter kennisgeving. Men vraagt zich af hoe onafhankelijk deze klachtencommissie is, de klachten worden beoordeeld door de teamleider, dus het blijft een interne actie. Jules geeft aan dat het een klachtenregeling is. De Wmo-raad vindt dat er een mogelijkheid moet zijn een klacht voor te leggen aan een onafhankelijke klachtencommissie. Nu is het zo dat als er een klacht wordt ingediend, eerst wordt bepaald of dit een gegronde klacht is, vervolgens een uitspraak gedaan wordt en daarna, als dit intern niet opgelost kan worden, er de verwijzing naar de Nationale Ombudsman mogelijk is. Dit zou anders moeten. We gaan een advies afgeven dat we de onafhankelijkheid missen en we adviseren het instellen van een onafhankelijke klachtencommissie.

4. Mobiliteit.

Er wordt met enige verbazing opgemerkt dat in de gemeenteraadsvergadering ons advies werd aangehaald, met de opmerking dat de Wmo-raad het een positief verhaal vindt. Dit is inderdaad ook door Jules zo genoemd. In feite heeft de Wmo-raad in haar brief vragen ter verheldering gesteld en pas na het antwoord zal er een stellingname van ons komen.
Toelichting van Jules; dit loopt al 3 jaar, de belanghebbende partijen wordt steeds bijgepraat en dan doet de vraag zich voor op welk moment er een advies gevraagd gaat worden. Het leerlingenvervoer komt in een later stadium erbij. We krijgen nog een reactie van B&W op onze brief.

Verder is de vraag over mobiliteit, hoe verplaatst de burger zich van de ene naar de andere kern. Het is niet overal goed geregeld, bv in Melick, daar rijdt de bus alleen over de Heinsbergerweg en helemaal niet door de kern. De vervoerder wil met de bus niet over de

verkeersdrempels nadat er een bus is komen vast te zitten. In de andere kernen gaan de bussen wel door de dorpen. De optie om elk half uur met de bus te kunnen gaan zal niet haalbaar zijn. Er zijn ook initiatieven zoals bv in Montfort, Naoberhulp, daar is het aanbod groter als de vraag, burgers regelen het veelal zelf met familie enz. Het ZH in Roermond heeft ook een vervoersservice voor patiënten die geen andere mogelijkheid hebben om naar het ZH te gaan. Dit is een gratis service van het ZH, mensen moeten zich hier wel tijdig voor aanmelden en samen reizen hoort er ook bij, dus niet een rit voor een persoon maar meerdere mensen worden opgehaald. Dit zijn allemaal mogelijkheden die zoveel als het kan op de sociale kaart van Roerdalen moeten komen.

Daar waar burgers zelf niet op internet naar de sociale kaart kunnen gaan moeten ze de informatie kunnen krijgen als ze het Wmo-loket bellen. Dit als service van de gemeente, niet dat de gemeente verantwoordelijk is voor deze diensten. Als de overheid wil dat we als burger participeren dan moet de gemeente dat natuurlijk ook ondersteunen. Jules wil dat ook graag en zou graag op de hoogte gesteld worden van alle mogelijkheden zodat dat op de sociale kaart vermeld kan worden. Verder zou het zo moeten zijn dat als de burger naar de website van de gemeente gaat hij kan doorklikken naar de sociale kaart en alle info kan vinden. Jules zal kijken of dat mogelijk is.

5. Ingekomen post/ uitgaande post/ mails.

Naar aanleiding van de brief, beantwoording vragen met kenmerk: 2016/03/02/Leefomgeving;

- we missen de reactie op het manifest van Ypsilon. Volgens Jules omdat het ter info was en niet met een vraag erbij. We merken op dat achter de info toch de verschraving van de zorg zit en derhalve willen we graag in gesprek met de portefeuillehouder of met het team die de uitvoering onder de hoede heeft. Afsproken wordt dat Jules de vragen uit de 2 manifesten; van Ypsilon en Zij-actief aan het team voorlegt en de ambtenaren laat aangeven op welke punten ze actie ondernemen. Dus hoe staan ze erin, hoe denken ze erover en wat gaan ze eraan doen. Dit kan dan in de volgende vergadering met Jules besproken worden.

- We willen ook graag weten hoe de agenda van 2016 eruit ziet, wat komt nog op ons af.

- Klanttevredenheidsonderzoek, we vinden het antwoord onvoldoende, bv welke aanbevelingen worden opgepakt. Jules geeft aan dat het streven is om vaste gezichten in de dorpen te hebben, zodat de burger weet wie het is. In MER-verband wordt nu over de gemeentegrenzen gewerkt, dit is even nodig om achterstanden weg te werken, maar er is door B&W de opdracht gegeven om dit bij te stellen. Als de raadvragen hierover zijn beantwoord wordt dit bijgesteld.

- PGB-tarieven bij inhuur familie, volgens Jules er is een regionaal PGB-beleid, eenzijdig kan Roerdalen dat niet veranderen. De problemen met de SVB worden op individueel niveau steeds goed opgelost. Het was het bureau Per Saldo dat wilde dat niet de gemeenten maar de SVB ging uitbetalen en nu is het Per Saldo dat opmerkingen heeft.

- Evaluatie en klachten, dit is duidelijk voor ons.

Er is een antwoordmail die alleen voor de Wmo-raad is, bij de bespreking hiervan zal Jules niet aanwezig zijn. We stellen wel enkele verduidelijkende vragen en zullen de mail daarna beantwoorden.

6. Wat er nog ter tafel komt/ rondvraag.

- Jules deelt een concept onderzoek uit met de vraag of de Wmo-raad dit wil invullen en de vragen binnen 2 weken aan Jules te laten komen.

- vraag, houdt Roerdalen Wmo-gelden over? Dit naar aanleiding van een landelijke trend dat overal geld wordt overgehouden. Inderdaad houdt Roerdalen ook geld over, maar zal dit geld nodig hebben i.v.m. de vergrijzing die aankomt.
- Besloten wordt om onze adviezen m.i.v. heden op onze website te plaatsen.
- Jan, het stuk over de Nationale Ombudsman is dermate interessant, graag in de volgende vergadering agenderen.
- Jan geeft zich op voor de vervolgcursus Wmo-raden op 21 of 23 juni. Riny gaat mee en Ria zal zich beraden.

7. Sluiting.

De voorzitter sluit de vergadering om 12.30 uur.

Notulist, Ans Vincken