

Verslag Wmo-raadsvergadering 16 maart 2016

inlichtingen	Ans Vincken
telefoon	0475-532230
e-mail	info@wmoraadroerdalen.nl
datum	18-03-2016
briefnr:	Wmo-raad 2016.03.AV/av

www.wmoraadroerdalen.nl

Aanwezig:

Piet Moors voorzitter, Ria Wingen, Piet Wolters, Jan Broeke, Riny Mulders penningmeester, Jo Haenen, Jo van Horen, Ans Vincken secretaris, Jules Houben, ondersteunende ambtenaar.

Afwezig mk: Mariëlle Thiesen.

Bezoeker: Gerrion van Elmpt, gemeenteraadslid.

1. Opening.

Om 9.30 uur opent de voorzitter de vergadering met een hartelijk welkom.

2. Notulen d.d. 17-02-2016.

We zijn nu bezig met de 35^e Wmo-raadsvergadering.

Naar aanleiding van punt 3, in gesprek met de wethouders zijn er enkele opmerkingen. Om onduidelijkheid te voorkomen wordt aan de wethouder Jan den Teuling gevraagd om onze notulen nog even door te lopen en zondig aan te passen. Bij de volgende vergadering kunnen de notulen dan vastgesteld worden en op de website geplaatst worden.

3. Inrichtingsvoorstel / cliëntondersteuning, concept en voorstel .

Jules Houben geeft ons toelichting over het concept cliëntondersteuning 2017 en het concept inrichtingsvoorstel formele cliëntondersteuning. De gemeente moet een formele cliëntondersteuning regelen en doet dat samen met de gemeenten Midden-Limburg Oost en Midden Limburg West. Op dit moment wordt er nog weinig gebruik gemaakt van de cliëntondersteuning. In de inrichtingsnota wordt het een en ander beter verwoord dan in de Visienota vindt de Wmo-raad. Vanaf 2017 doen AMW en MEE een gezamenlijk aanbod, onze vraag is dan ook draagt de gemeente het over aan deze organisaties? De klant moet wel met zijn/haar vraag een antwoord krijgen, bij wie komt de vraag dan, bij AMW, MEE of de gemeente? Het lijkt hier alsof de gemeente een terugtrekkende rol speelt en juist de gemeente moet de regie houden vindt de Wmo-raad. Als de klant/burger de gemeente belt moet er een juiste doorverwijzing komen en objectieve informatie gegeven worden. Waarom zou er ook een nieuwe site nodig zijn, laat het bestaande doorlopen, dit om verwarring te voorkomen. Op de site kan de burger een meldingsformulier invullen, maar de vraag is of dit klantvriendelijk is. Graag willen we een eenduidige regeling. Los van de gemeente kan de burger ook ondersteuning vragen aan een vakbond of ouderenbond. Het hele stuk komt nog in de gemeenteraad, want alle lokale bestuurders moeten ook hun akkoord geven. Als de wethouder het geaccordeerd heeft gaat het stuk ook naar de Cliëntenraad.

4. Omnibuzz; doelgroepenvervoer, voorbereiding op raadsbesluit.

In de gemeenteraadsvergadering van 24-03-2016 staat de uitwerking Doelgroepenvervoer Limburg- toetreding tot GR Omnibuzz op de agenda. Het is een Provinciebreed plan en naar

verwachting zal het plan wel doorgaan. De gemeenten Beek, Echt-Susteren, Eijsden-Margraten, Gulpen-Wittem, Meerssen, Schinnen, Sittard-Geleen, Stein, Vaals en Valkenburg aan de Geul zijn al met Omnibuzz gestart, nu ligt het plan voor aan de gemeenten Beesel, Bergen, Brunssum, Gennep, Heerlen, Horst aan de Maas, Kerkrade, Landgraaf, Leudal, Maasgouw, Maastricht, Nederweert, Nuth, Onderbanken, Peel en Maas, Roerdalen, Roermond, Simpelveld, Venlo, Venray, Voerendaal en Weert. Ze gaan dan toetreden tot deze gemeenschappelijke regeling die nu opgeplust gaat worden. De huidige vervoersvoorziening scoort een mindere klanttevredenheid, maar is wel goedkoper. Twee leden van de Wmo-raad zijn naar een informatieavond in Urmond geweest, deze werd gegeven door Omnibuzz en Trafficon. Omnibuzz werkt in Zuid en Midden-Limburg en Trafficon in Noord-Limburg. De uitleg was goed en duidelijk, er is vertrouwen in deze regeling. In deze regeling waar ook Roerdalen zal toetreden tot GR Omnibuzz zal de uitwerking efficiënter worden. De regie en inkoop wordt door Omnibuzz gedaan en de uitvoering wordt door lokale partners uitgevoerd. Dus we stappen in een bestaande organisatie, zijn er al plussen en minnen te noemen? Volgens Jules is het een ingewikkeld en juridisch proces, de gemeenten gaan meer betalen maar daar tegenover zal de klanttevredenheid groter worden. Hoe kan ervoor gezorgd worden dat de doelgroep goed bediend wordt, dat blijft de centrale vraag. Als de oude afspraken niet weggewuifd worden in de nieuwe regeling, en aan kwaliteit niet getornd is dan zijn de nieuwe plannen prima. Dit moeten de randvoorwaarden worden, hoe om te gaan met de vaste afspraken. We gaan deze punten in een brief naar B&W versturen, Jo H. en Jan gaan het uitwerken. Gemeenteraadslid Gerrion maakt zich zorgen, we kiezen nu wel voor deze organisatie maar weten degenen wie, hoe en met welke randvoorwaarden er vervoerd gaat worden? De Provincie wil het openbaar vervoer inkrimpen en dit wordt gekoppeld aan het doelgroepenvervoer, hoe verhoudt zich dat tot een en ander? De mens moet goed geholpen worden en dat wordt niet zo duidelijk in de stukken benoemd. Ook zal er geëvalueerd moeten worden en zonodig bijgesteld. Het lijkt er nu op dat deze regeling beter is als de oude regeling, als de lokale taxibedrijven meewerken dan kan het een goede match worden. Er komt wel nog een rechtsgang over Viola. Bij de bijeenkomst in Urmond waren ook zorgvragers aanwezig, ze waren positief. Ook positief is dat de bestaande telefoonnummers ongewijzigd blijven, zodat de klant zo min mogelijk last heeft van deze overstap.

5. Ingekomen post/ uitgaande post/ mails.

Er is een rekening gekomen i.v.m. onze website, deze gaat door naar Math Nijsten, Riny stelt voor de volgende rekening via haar, als penningmeester, te laten lopen. Piet W. zal dit regelen. De bereikbaarheid van de Wmo-raad zal aangepast worden op onze website, telefonisch en/of huisadres via de voorzitter of met de mail naar de Wmo-raad via de secretaris.

6. Wat er nog ter tafel komt/ rondvraag.

- Jules blijft beleidsambtenaar MER. De sociale dienst van Roerdalen zit nu in Echt-Susteren, een van de 3 MER gemeenten. Er zijn wel nog verschillen, Roerdalen is al verder dus afstemming is nodig. De keukentafelgesprekken worden nu gemeenschappelijk ingericht, dat is efficiënter. De consultants van de MER-gemeenten gaan naar alle plaatsen de cliënten bezoeken. De burgers van Roerdalen moeten daar niet op achteruit gaan, de afspraken die ze met de consultant van Roerdalen gemaakt hebben moeten blijven staan, opmerking Piet W.
- Voor de volgende maand zal de getekende klachtenregeling MER worden geagendeerd, Jules zal ons de regeling toesturen.
- Jo H. vraagt voor de volgende keer Mobiliteit te agenderen.

- Jan was uitgenodigd bij de Transformatie Sociaal beleid, over het inkoopbeleid van 2017, het was een financieel verhaal. Ria en Ans zijn eerder ook al naar een inkoopbeleid Wmo geweest. Hier komt nog een vervolg op.
- Jan heeft een uitnodiging voor de SOL gekregen, hij vraagt of een ander Wmo-raadslid wil gaan naar deze bijeenkomsten. Eerder ging Jo van Horen hiernaar toe.
- Jan deelt mee dat hij per 19 april voorzitter wordt van KBO- Roerdalen.

7. Sluiting.

De voorzitter sluit de vergadering om 12.00 uur.

Notulist, Ans Vincken