

### Verslag Wmo-raadsvergadering 14 oktober 2015

inlichtingen	Ans Vincken
telefoon	0475-532230
e-mail	info@wmoraadroerdalen.nl
datum	15-10-2015
briefnr:	Wmo-raad 2015.05.AV/av

[www.wmoraadroerdalen.nl](http://www.wmoraadroerdalen.nl)

#### **Aanwezig:**

Piet Moors voorzitter, Riny Mulders penningmeester, Ria Wingen, Piet Wolters, Jo van Horen, Mariëlle Thiesen, Jan Broeke, Ans Vincken secretaris, Eugenie Cuijpers wethouder Wmo, Jules Houben, ondersteunende ambtenaar als vervanger voor Heidie van der Steeg.

Afwezig m.k.: Jo Haenen.

Publiek: Justus Godart.

#### **1. Opening.**

Om 9.30 uur opent de voorzitter de vergadering met een hartelijk welkom aan iedereen.

#### **2. Concept notulen d.d. 16-09-2015.**

De notulen worden ongewijzigd vastgesteld.

#### **3. Evaluatie met wethouder Eugenie Cuijpers, samen met Jules Houben.**

Onze evaluatie start met de vraag hoe om te gaan met de privacy van burgers die ons via de website Wmo-raad benaderen. Hierover ontstaat enige discussie, de wethouder adviseert ons om bij het doorzetten via de mail naar de ambtenaar de naam en adres eruit te laten en alleen de casus te vermelden. Ook kunnen we aan de burger vragen of er geen bezwaar is om alles door te geven. In elk geval komt er in 2016 een Europese Privacy Wet, daar zullen we ons aan houden.

De wethouder praat ons bij:

- De eerste fase van het inkoopproces met de zorgaanbieders is afgerond, er zijn geen grote veranderingen, wel zijn er enkele kleine zorgaanbieders bijgekomen.
- De 2 pilots met sociale wijkteams in Vlodrop en Melick lopen, in Vlodrop is het nog erg rustig op het inloopsprekuraar, dat zal de aanloop zijn. Alle huisartsen van Roerdalen zijn op de hoogte gebracht; de gemeente wil graag dat bij een doorverwijzing de huisarts of specialist de gemeente op de hoogte brengt van de verwijzing. De reden hiervan is dat de gemeente niet achteraf geconfronteerd wordt met rekeningen waar ze niets van weten en er rekening mee kunnen houden. Het gaat de gemeente niet om het zorginhoudelijke maar om de budgetbewaking. Het sociale wijkteam is de schakel hierin. Doel is dat elke hulpvraag volgens "een gezin- een plan" gaat lopen dus Wmo en JGZ bv samen. Vanuit de Wmo-raad komt de vraag of Roerdalen ook samenwerkt met Clic ( Cliënten centraal in jeugdhulp) maar dat is niet zo volgens de wethouder. De bedoeling is dat de sociale wijkteams in alle kernen zal plaatsvinden, bij het sociale wijkteam hoort een ambtenaar die in kaart brengt waar is behoefte aan en wie kan het organiseren. Er is 100 uur per kern voor de ambtenaar, het is een verlengstuk van het werk op kantoor. De sociale wijkteams met bijbehorende ambtenaar gaan in de kernen inloopmomenten houden, met de tijd wordt bekeken of dat zinvol is of dat er te weinig gebruik van gemaakt wordt. In de volgende Wmo-raadsvergadering gaan we een van de coördinatoren uitnodigen om een en ander toe te lichten. Jules Houben gaat dat regelen, wij zullen vragen aanleveren voor de coördinator.

- Op dit moment zijn er voor de Wmo 331 indicaties PGB, 53 aanvragen lopen nog. In november wordt bekeken hoe ver het is met de indicatie. De staatssecretaris wil het graag in oktober geregeld hebben daar waar dat niet lukt zal er een verlenging van de indicatie worden afgegeven tot 01-05-2016, weliswaar met de uitbetaling van het nieuwe tarief. Dit gaat ook voor JGZ uitbetalingen gelden. De burgers krijgen een brief met de mededeling dat de indicatie afloopt en dat ze zelf verantwoordelijk zijn voor het aanvragen van een nieuwe indicatie, dit om de eigen verantwoordelijkheid te stimuleren. Daarna komt er een extra actie voor die burgers die niet reageren, ze belanden dus niet tussen wal en schip. De PGB indicaties voor de jeugdzorg bedraagt ongeveer de helft van de Wmo indicaties.
- De klachtenprocedure in Roerdalen heeft 6 bezwaarschriften behandeld, via mediation zijn deze klachten opgelost binnen de termijn van 6 weken. De gemeente vraagt ook om klachten officieel te laten registreren, dan weten ze wat er speelt en kan erop geanticipeerd worden.
- De uitvoering van de SVB (sociale verzekering bank), de WLZ (Wet langdurige zorg) en de ZKV (ziekttekostenverzekering) horen niet tot de gemeentelijke taken, daar waar een en ander niet goed loopt wordt er wel op ingespeeld, een ambtenaar kan sneller een telefoontje plegen met deze instanties om zodoende duidelijkheid te krijgen. Een stukje persoonlijke verzorging valt onder de Wmo, dit is ook soms onduidelijk. De SVB betaalt de zorgverlener uit, hiervoor heeft de gemeente een budget overgemaakt naar de SVB (bevoorschotting). Op 1 november wordt bekeken hoe de stand van zaken is, daarna wordt het 4<sup>e</sup> kwartaal overgemaakt, eerst duidelijkheid dus. In Roerdalen zijn geen zorgverleners in de problemen gekomen. Daar waar nog de ambtshalve budgetten waren toegekend en het juiste budget nog niet toegekend was is er ook wel eens te veel uitbetaald.
- Het kernpunt; Hier is Jacco Haagmans als ambtenaar mee bezig. Het is een algemene voorziening, o.a. dagvoorziening, was en strijkverzorging enz. Wordt in MER- verband vastgesteld. Er wordt een deelnemersbijdrage gevraagd, opmerking uit de Wmo-raad; dit komt dus bovenop de eigen CAK bijdrage en kan voor problemen zorgen! Voor deze dagvoorziening wordt gekeken of er mensen in het kader van arbeidsparticipatie als "social return" iets terug kunnen doen. We gaan aan Heide vragen om een afspraak met Jacco te maken voor uitleg van het Kernpunt.
- Betreffende de reactie brief advies PGB-tarief 2015/06/01/MOV heeft de wethouder de volgende opmerking; er is een staffeling in de tarieven Midden-Limburg, in 7 gemeenten wordt er op dezelfde manier mee omgegaan. In december wordt gekeken hoe er mee omgegaan wordt dan is meer data bekend, ook speelt het nu niet zo. In 2016 komt er een evaluatie, nu is nog te weinig informatie.
- Er komen wel verantwoordingsregels, wat mag je uit het PGB betalen en wat niet, hier zit de kruk met het verleden toen ging dat allemaal iets makkelijker. Alles gaat in overleg met de buur - gemeenten, wel blijft het overgangsrecht met weliswaar de aangepaste budgetten .
- Klanttevredenheidsonderzoek, het heeft een respons gehad van 50%, dat is heel goed, dit heeft te maken met de persoonlijke benadering en de uitgebreide vragenlijst. Veel opmerkingen over de regiotaxi, daar komt in 2017 het doelgroepenvervoer voor in de plaats. Het resultaat van het onderzoek komt overeen met de omliggende gemeenten. Mensen vinden het belangrijk dat er goed geluisterd wordt. De systematiek van Roerdalen wordt door de MER gevolgd. Volgend jaar is een Klanttevredenheidsonderzoek niet meer verplicht maar de gemeente kiest er voor om het toch te blijven doen, het geeft veel inzicht en zo een grotere klanttevredenheid.
- CAK wordt een soort SVB, administratief loopt het niet helemaal goed, er komen rekeningen met terugwerkende kracht en kwijtschelden is niet mogelijk. De wethouder benadrukt als er mensen zijn met problemen in deze, laat ze contact opnemen met het Wmo- loket. De stichting MEE doet hierin de begeleiding.
- De vluchtelingenstroom, in 2015 moet de gemeente van de Provincie 37 statushouders plaatsen. Hierdoor komen er in de asielcentra's plaatsen vrij voor nieuwe vluchtelingen, dit is de bijdrage van de gemeente voor de oplossing van het huidige vluchtelingenprobleem. Het is moeilijk om die

plaatsingen te kunnen halen, het verlangt een extra inspanning. De gemeente werkt hiervoor nauw samen met de woningbouwverenigingen. Menswel vangt op en regelt zaken voor de vluchtelingen.

- Naar aanleiding van een bijeenkomst begeleid wonen heeft de Wmo-raad een vraag over de taak van Venlo als regiogemeente, waarom Venlo? De Wmo regelt taken in overleg met Noord en Midden-Limburg, ze zijn landelijk ingedeeld als regiogemeente, ze beheren de gelden die met beschermd wonen te maken hebben. De wethouders van alle gemeenten die onder Venlo vallen hebben intensief contact, wij als centrumgemeente zijn te klein om alle soorten van opvang te regelen vandaar centraal via Venlo.

#### **4. Ingekomen en uitgaande post.**

Als informatie, jaarverslag buurtbemiddeling.

#### **5. Wat er nog ter tafel komt/ rondvraag.**

Voorzitter, voor de volgende vergadering hebben we al enkele punten, zoals: toelichting door sociale wijkteam, toelichting over het kernpunt en de begroting.

Penningmeester, graag emailadres om de begroting naar ambtenaar te sturen.

Secretaris, vraagt naar de woonvisie van de gemeente, de wethouder adviseert deze rechtstreeks op te vragen bij de betreffende wethouder, Dhr. Wolfhagen.

#### **6. Sluiting.**

De voorzitter sluit de vergadering om 12.15 uur.

Notulist, Ans Vincken