

Verslag Wmo-raadsvergadering 16 september 2015

inlichtingen	Ans Vincken
telefoon	0475-532230
e-mail	info@wmoraadroerdalen.nl
datum	21-09-2015
briefnr:	Wmo-raad 2015.04.AV/av

www.wmoraadroerdalen.nl

Aanwezig:

Piet Moors voorzitter, Ria Wingen, Piet Wolters, Mariëlle Thiesen, Jan Broeke, Jo Haenen, Ans Vincken secretaris. Heidie van der Steeg, ondersteunende ambtenaar. Publiek: Jos Houben, Justus Godart.

Bij agendapunt 2; Eugenie Cuijpers wethouder Wmo, Bij agendapunt 4 Marijke Pelman gemeenteambtenaar.

Afwezig m.k.: Riny Mulders penningmeester, Jo van Horen.

1. Opening.

Om 9.30 uur opent de voorzitter de vergadering met een hartelijk welkom aan iedereen.

2. Installatie Jan Broeke.

De wethouder installeert Jan Broeke als Wmo-raadslid en verwelkomt hem met een bloemetje.

3. Concept notulen d.d. 15-04-2015.

De notulen worden ongewijzigd vastgesteld.

4. Buurtbemiddeling, toelichting door Marijke Pelman.

Marijke heeft als ambtenaar de veiligheid onder haar hoede. De buurtbemiddeling is opgezet met 5 anderen gemeenten te weten Maasgouw, Echt-Susteren, Roermond, Weert en Leudal. Proteion levert de professionele krachten en werkt samen met een groep vrijwilligers die buurtbemiddelaars zijn. Er wordt samengewerkt met de woningbouwverenigingen en de politie. Dit zijn ook vaak de verwijzers, mensen zijn niet verplicht om mee te werken maar een bouwvereniging kan wel de druk opvoeren, geen medewerking, dan volgen sancties. In Roerdalen wordt meer gebruik gemaakt van de buurtbemiddeling dan in de andere gemeenten, dat is opvallend. Streven is om in een vroeg stadium buurtbemiddeling in te schakelen, om zodoende ruzies te beheersen en op te lossen. In 75% van de bemiddelingen waar de mensen meewerken is een oplossing bereikt. Binnen Roerdalen zijn het Herkenbosch en Vlodrop die eruit springen, of ze in huur of koophuizen wonen maakt geen verschil. Mensen schrijven zelf in op een woning dus het plaatsen van mensen door de woningbouwvereniging is niet aan de orde. Alleen daar waar bij voorbaat een probleem gezien wordt zullen mensen een woning niet krijgen. De meeste problemen gaan over pesten, lastigvallen en geluidsoverlast. Soms is het nodig om er externe hulp bij te halen, ook bij weigeraars zal het AMW ingeschakeld worden. Proteion is aangesloten bij een landelijke overkoepelingorganisatie. Zij doen de intake, coördineren en leiden de vrijwilligers op. Alles wordt bekostigd uit de pot veiligheid. Wanneer de sociale wijkteams starten hoopt men dat de meldingen vroegtijdig binnen komen en dat er snel gehandeld kan worden. Ook via het dorpsgericht werken zou het beter moeten gaan.

5. Heidie van der Steeg praat ons bij betreffende Wmo.

De Wmo- aanbieders hebben hun offerte voor 2016 ingediend, ook diegene die vorig jaar geen budget hadden hebben het voor komend jaar wel ingediend. Roerdalen houdt 10% van het budget

geserveerd voor lokale invulling. De PGB indicaties moeten voor oktober of voor november klaar zijn, als dat niet lukt moet de gemeente ze tot mei 2016 verlengen. Er zijn problemen bij de PGB indicaties, bij de uitvoering van de SVB (Sociale verzekeringsbank) maar ook bij de klanten die bv hun formulieren niet terug sturen waardoor er stagnatie ontstaat. In Roerdalen zijn er 53 herindicaties Pgb's nieuwe taken die nog zeker niet allemaal afgehandeld zijn.

De 20% vergoeding binnen families geeft ook nog enkele problemen, men probeert dit goed op te lossen. Uit de Wmo-raad komt de opmerking; help de mensen die het niet kunnen, het initiatief moet komen vanuit de gemeente dus gemeente ga bellen als papieren niet terug komen of er iets niet goed loopt. Wat is het beleid hierin? De herindicatie 's van Zorg in natura zijn tijdelijk gestopt omdat de Pgb voorrang hadden. Er lopen 2 pilots, in Melick, dagbesteding, en in Vlodrop jeugd en gezin. Vraag uit de Wmo-raad wordt er samengewerkt met de dagbesteding in Melick die al loopt? Dat is Heidie nog niet bekend. De samenwerking tussen Wmo en Jeugd en gezin is nog niet optimaal, er zit een schot tussen, terwijl het streven is een gezin een plan, ook hierin wil de Wmo-raad weten wat het beleid is. Heidie: Bepaalde zaken bij Jeugd en WMO zijn heel anders, bv. WMO wordt zelf uitgevoerd, Voor Jeugd is het CJG gecontracteerd. Budgetten zijn heel anders geregeld. Deels zullen verschillen blijven, maat wat betreft 1 gezin 1 plan zal het steeds meer een geheel worden.

Vraag uit de Wmo-raad, is het een doolhof? Weet de klant waar hij de hulpvraag moet neerleggen? Het moet eenvoudiger worden, de mens moet centraal staan! Deze vragen komen terug bij de evaluatie met de wethouder. Andere vragen die we voor de wethouder hebben zijn:

- We missen de "cockpit", de aansturing, daar zijn we als Wmo-raad in geïnteresseerd.
- Welke acties zijn genomen naar aanleiding van het Klanttevredenheidsonderzoek.
- Er is een scheidingsvlak tussen Wmo en Zorgverzekeraar, het Wmo- loket moet mensen goed doorverwijzen als ze zelf geen hulp kunnen bieden moeten ze wel aangeven waar de klant naar toe moet. Hoe is het Wmo- loket geoutilleerd? Wat is Wmo en wat niet, het lijkt erop dat er veel regionaal wordt verwezen, maar de klant heeft daar niets aan. De gemeente moet zorgen dat de ambtenaren doen wat ze moeten doen. Het democratisch gehalte neemt af als je alles regionaal doet, dan verwatert ook onze stem en die van de burger.
- De brief: reactie advies Pgb- tarief met kenmerk: 2015/06/01/MOV die de Wmo-raad van B&W heeft ontvangen, is voor de Wmo-raad enigszins teleurstellend, hier hadden we meer concretere antwoorden verwacht. Hierover willen we ook met de wethouder in gesprek gaan.

6. vragen van Piet Wolters.

- Subsidie, er zijn 3 pakketten: 1. verenigingspakket; 2. Maatschappelijk pakket; 3. Educatief pakket, 1 en 2 zijn door de raad in maart akkoord bevonden. Het 3^e (educatieve) pakket wordt volgende maand beslist in het college.

Het educatieve pakket te weten; - Muziek, Kunst en cultuur krijgt 150.000 euro subsidie.

A) Algemene Muzikale Vorming / Talentontdekking is muziek op school door vakdocent

B) Talentontwikkeling is muziek bij de vereniging (voor de diploma's A-B-C (D valt af)

C) Innovatie en deskundigheidsbevordering (nieuw)

- Sport, spel en bewegen krijgt 140.000 euro aan subsidie.

A) Op school de gymlessen door een vakdocent van de sport hoge school laten geven (geen Cios)

B) Na school bij de vereniging.

- Apollolhal Melick; de gemeenteraad heeft n.a.v. een burgerinitiatief besloten het zwembad open te houden tot het nieuwe schooljaar in 2016. er is dan tijd om het initiatief uit te werken en naar de haalbaarheid te kijken. De vraag is wel, als de uurprijs ten gevolge hiervan gaat stijgen, blijven de verenigingen dan doorgaan?

- Harch- Amicale, de plannen om te komen tot verbouwing en het aanbouwen van een grote zaal zal zodanig vorm moeten krijgen dat het de gemeente niets kost, dit moet nog uitgewerkt worden.

7. Visienota cliëntondersteuning.

Enkele opmerkingen uit de visienota voor Heidie om aan Jules Houben mee te geven:

Het Wmo- loket zal voor de burger voldoende duidelijk moeten zijn, daar waar de gemeente geen taak ziet, zal de ambtenaar van het Wmo- loket aan moeten geven waar de burger dan met zijn vraag naar toe moet, zonodig ook helpen met doorverwijzen.

** De beroepsmatige cliëntondersteuning, uitgevoerd door een professional (4.2) Deze vorm eindigt op het moment dat de gespreksvoerder een besluit heeft genomen over de in te zetten oplossingsrichtingen.* Deze zin zou de Wmo-raad anders willen zien of een verduidelijking krijgen, waarom dit zo gesteld is.

** Waar nodig en mogelijk wijst de organisatie voor onafhankelijke cliëntondersteuning de cliënt ook op zijn of haar eigen verantwoordelijkheid(5.2 kenmerken7e punt).* Graag rekening houden met het feit dat niet alle cliënten eigen verantwoordelijkheid kunnen dragen, ook als dit niet goed zichtbaar is.

Heidie zal deze opmerkingen meenemen.

8. Ingekomen en uitgaande post.

- Betreft de mantelzorgwaardering, hier zijn nog niet zoveel aanvragen bij de gemeente voor binnengekomen. Mogelijk denkt de burger dat de hulpvrager en de mantelzorger beiden in de gemeente moeten wonen, dit is niet zo, alleen de hulpvrager moet in deze gemeente wonen.
- Tussentijdse rapportage informatiepunt ouderenzorg Limburg; deze informatie is via de post naar de secretaris gestuurd en niet naar de leden. Het is naar aanleiding van de motie Heemels opgestart en is een verzameling van positieve en negatieve ervaringen en andere informatie over de kwaliteit van de zorg. Op de website www.huisvoordezorg.nl onder Informatiepunt ouderenzorg Limburg is deze informatie te volgen. Inmiddels ook via de mail toegestuurd.

9. Wat er nog ter tafel komt/ rondvraag.

- o.a. Dorpsgesprekken; het college van B&W doet moeite om deze gesprekken in de dorpskernen te houden, ze worden echter vrij matig bezocht, tussen de 10 en 30 personen.
- Mariëlle vraagt zich af of gehandicapten makkelijk deelnemen aan verenigingen. De verenigingen stellen dat iedereen welkom is maar misschien melden de gehandicapten zich minder makkelijk.
- Toehoorder Jules, wil graag betrokken blijven en meld zich ook aan voor de volgende vergadering.
- Jan geeft zich op voor de basiscursus Wmo in het Forum op 16 oktober.
Meld zich ook aan voor de bijeenkomst Beschermd wonen GGz op 13 oktober in Venlo, Ans gaat hier ook naar toe en zal beiden aanmelden.
- Ria gaat op 24 september met Mariëlle naar de Klankbordgroep, deze keer in St. Odiliënberg.
- Op 1 oktober gaat Ria met Ans naar de Themabijeenkomst: Toekomst van cliënten- en burgerparticipatie op 1 oktober in Roermond.

10. Sluiting.

De voorzitter sluit de vergadering om 12.15 uur.

Notulist, Ans Vincken