

### Verslag 55<sup>e</sup> Wmo-raadsvergadering 14 maart 2018

inlichtingen	Ans Vincken
telefoon	0475-532230
datum	19-03-2018
briefnr:	Wmo-raad 2018.03.AV

[www.wmoraadroerdalen.nl](http://www.wmoraadroerdalen.nl)

#### **Aanwezig:**

Piet Moors voorzitter, Jo van Horen, Ria Wingen, Piet Wolters, John Nissen, Elvira van Kalker, Riny Mulders penningmeester, Ans Vincken secretaris, Sonja Thissen, ondersteunende ambtenaar.  
Afwezig m.k. Jo Haenen.

#### **1. Opening.**

Om 9.30 uur opent de voorzitter de vergadering met een hartelijk welkom aan iedereen.

#### **2. Notulen d.d. 21-02-2018 en actie/besluitenlijst.**

Verslag, geen op of aanmerkingen.

##### **Actie/besluitenlijst:**

Punt 60: Is afgehandeld, Piet W. zal de agenda op de kabelkrant zetten.

Punt 61: Over het plaatsten van prullenbakken bij de bushalte op de Bernhardlaan in Melick, hier is Sonja nog mee bezig, blijft staan.

Punt 62: Over het aanbieden/ concurreren van zorgverleners aan zorgvragers; dit is opgepakt met de generalisten, het punt kan weg. Ook deelt Sonja mee dat de generalisten bij de keukentafelafgesprekken altijd een visitekaartje achterlaten, zodat de burger weet met wie hij/zij gesproken heeft.

#### **3. Wmo- cliëntervaringsonderzoek over 2016 en Jaarrapport 2017 Klanttevredenheidsonderzoek Wmo Limburg Omnibuzz.**

Het Wmo- cliënt ervaringsonderzoek is geschreven voor intern gebruik, de aanbevelingen die hieruit gehaald worden gaan naar het College. Onze opmerkingen bij dit onderzoek zijn:

- Het valt op dat de respons laag is, 28%, dit is lager dan het vorig jaar.
- Blz. 9, aanbevelingen: Hier worden een aantal essentiële zaken benoemd die tijdens het keukentafelgesprek nog niet als voldoende worden ervaren. Dat vindt de Wmo-raad opvallend omdat het hier over de belangrijkste punten van het gesprek gaat. Deze aanbeveling wordt meegenomen.
- Sonja geeft aan dat er verschillende folders zijn gemaakt naar aanleiding van verschillende vragen. -
- Er is een evaluatie over het keukentafelgesprek in de maak, wij krijgen dat toegestuurd.
- Het blijkt dat de "makkelijke" zaken wel goed lopen maar de "moeilijke" zaken meer vertraging ondervinden. Hier moet intern gekeken worden of het goed loopt, dit kan ook vertraging opleveren.
- De voorziening beschermd wonen heeft ook extra aandacht nodig. Roerdalen wil ontvlechten van Venlo, hier wordt nog gezocht naar de beste oplossing.

Het jaarrapport 2017 Klanttevredenheidsonderzoek Wmo Limburg van Omnibuzz is ons ook ter lezing aangeboden. Hierin zien we dat de tevredenheid stijgende is. Dit rapport gaat over 32 Limburgse Gemeenten, het is een breed onderzoek.

#### **4. Raadsklankbordgroep 3D/CCR/Wmo-raad.**

Het is de bedoeling om deze klankbordgroep met zoveel mogelijk mensen te bezoeken. Ook andere bijeenkomsten proberen we steeds, eventueel met een afvaardiging, te bezoeken.

De Bijeenkomst in Roermond op 7 maart; Mensen met verward gedrag, deze is door enkele mensen bezocht, het was een goede bijeenkomst, er bleek dat hierin nog veel te doen is.

De bijeenkomst in Echt op 20 februari; Beleidsplan Wmo 2015 en verder is goed bezocht door grote afvaardigingen van alle Wmo-raden van de MERR. Alle bevindingen zijn gebundeld en kunnen zo tot input dienen voor een nieuw op te stellen Wmo- beleidsplan voor 2020.

#### **5. Inkomende en uitgaande post.**

- Manifest SOL: Schoolverlaters met een verstandelijke beperking, op weg naar werk, mail 8-3-18.

We zullen antwoorden dat we dit met interesse zullen volgen.

- Het afstemmingsoverleg tussen kleine delegaties van de adviesraden Echt-Susteren, Maasgouw en Roerdalen, mail 1-3-18. Dit overleg zal plaats vinden op 17 april in het gemeentehuis Roerdalen.

#### **6. Wat er verder nog ter tafel komt/ rondvraag.**

- Jo van H.: de opmerking, in de vorige vergadering, over het mantelzorgcompliment dat mensen er op uit zijn, vindt hij niet gepast. Anderen hebben dat zo niet ervaren.

Sonja: Zondag 18 maart is de geluksdag in Roerdalen, gaan we elkaar ontmoeten?

Sonja: De ambtenaren van de MERR zijn bezig om een evaluatierapport op te stellen om te komen tot een Wmo- beleidsplan 2020. Hiervoor worden de bevindingen van de bijeenkomst in Echt op 20-2-18 meegenomen.

- Elvira: Hoorde dat in Roerdalen 30% van de burgers op de armoedegrens leven. Sonja zal dit navragen en ons hierover antwoorden.

#### **7. Sluiting.**

De voorzitter sluit de vergadering om 11.00 uur

Hierna volgt nog een besloten onderwerp.

Notulist, Ans Vincken