

Verslag 54^e Wmo-raadsvergadering 21 februari 2018

inlichtingen Ans Vincken
telefoon 0475-532230
datum 27-02-2018
briefnr: Wmo-raad 2018.02.AV

www.wmoraadroerdalen.nl

Aanwezig:

Piet Moors voorzitter, Jo van Horen, Jo Haenen, Ria Wingen, Piet Wolters, John Nissen, Elvira van Kalker, Riny Mulders penningmeester, Ans Vincken secretaris, Sonja Thissen, ondersteunende ambtenaar, Freek van Heijst stagiaire, Björn Maessen mantelzorgondersteuner, bij punt 9 Wethouder Eugenie Cuijpers.

1. Opening.

Om 9.30 uur opent de voorzitter de vergadering met een hartelijk welkom aan iedereen.

2. Notulen d.d. 10-01-2018 en actie/besluitenlijst.

Verslag, geen op of aanmerkingen.

Actie/besluitenlijst:

Punt 23: afgehandeld.

Punt 41: afgehandeld.

Punt 45: afgehandeld.

Punt 54: Over onze brief met ongevraagd advies:

- Het antwoord over onze vraag betreft de hygiëne bij het zwemcomplex Laco, hebben we zelf al in het contract gevonden, dat is hierin afgesproken.

- Het plaatsen van prullenbakken bij de bushaltes, alleen op de Bernhardlaan richting Roermond staan ze niet omdat het een provinciale weg is. Sonja gaat kijken of ze als gemeente toch een prullenbak kunnen plaatsten. Het gaat dan vooral ook om het legen van de bak, dat zou de gemeente dan moeten doen.

- Het toevoegen van een flowchart of een eenvoudige beschrijving van het proces bij melding toe te voegen bij een keukentafelgesprek, zal niet worden uitgevoerd. Dit omdat bij elke persoon het verhaal anders is, wel wordt in de vervolgstappen een gespreksverslag opgenomen. Sonja gaat dit terugkoppelen naar de generalisten.

Punt 55: afgehandeld, de gezondheidsnota is door de Gemeenteraad goedgekeurd. Naar aanleiding hiervan vertelt Sonja dat het Happy Fit programma nu op alle scholen gebruikt wordt en er plannen zijn om de doelgroepen uit te breiden. Bijvoorbeeld, de buitenschoolse opvang, de ouderen enz. dit komt zeker nog terug. De gemeente heeft 75.000 euro vrijgemaakt om dit mogelijk te maken.

Punt 56: afgehandeld.

Punt 57: vandaag op agenda

Punt 58: vandaag op agenda.

Punt 59: afgehandeld.

Punt 60: nog lopend.

3. Flyers voor inwoners, voor bij het keukentafelgesprek.

De flyers hebben veel tekst, onze suggestie is om daar naar te kijken, maak dat het eenvoudig te lezen is ook voor laaggeletterden. In plaats van Flyer zou het ook informatiefolder kunnen heten.

4. Mantelzorgwaarderingsflyer.

Ook deze Flyer is duidelijk, het is voor de gemeente van belang om de mantelzorgers geregistreerd te hebben, daar wordt in de Flyer ook naar gevraagd.

5. Gezondheidsbeleid en Jeugdhulp in Roerdalen nota's Michel Janssen.

De nota gezondheidsbeleid is door de gemeenteraad aangenomen.

Over het stuk Jeugdhulp in Roerdalen, zijn nog vragen. We zien dat er kostbare tijd verloren gaat omdat burgers niet zo snel met hun problemen naar buiten komen. Een voorbeeld waar ook kostbare tijd mee verloren gaat is, dat na een bezoek van het crisisteam, het wel 7 weken kan duren alvorens de volgende stap wordt gezet. Het zou een aanbeveling kunnen zijn om een kaartje bij de mensen achter te laten, wie er bij hun op bezoek was en bij crisis situatie een regelmatig telefonisch contact onderhouden tot er daadwerkelijk hulp is gestart. Sonja zal een en ander met Jacqueline Mulders opnemen. Vooral hoe om te gaan met de privacy zal hier in besproken worden.

6. Veranderplan mantelzorgondersteuning, Freek van Heijst.

Freek volgt de opleiding toegepaste Gerontologie, een studie die zich bezighoudt met de veroudering van de samenleving. Voor de gemeente Roerdalen doet hij een behoefteonderzoek bij mantelzorgers wonend in gemeente Roerdalen. De vraag is of het huidige aanbod van mantelzorgondersteuning aansluit bij de behoeftes van de mantelzorgers. Björn Maessen van Proteion en Krystel Nieuborg van het team Maatschappelijke Ontwikkeling hebben hem hierin begeleid. De huidige aangeboden mantelzorgondersteuning is een financiële blijk van waardering met daarnaast de mogelijkheid tot contact met de mantelzorgondersteuner van Gemeente Roerdalen (Steunpunt Mantelzorg). Freek heeft 17 mantelzorgers geïnterviewd en 12 hulpbehoevenden. Het hoofdadvis in het stuk is dat het Steunpunt Mantelzorg een meer outreachende manier van werken moet hanteren. Een deel advies is een aanpassing van het aanvraagformulier voor een financiële blijk van waardering.

Opmerking over het rapport is dat er een schijnbare tegenstelling in zit, er op af gaan is in tegenstelling met formulieren invullen en contact opnemen. Hier kan meer nadruk op het benaderen van mantelzorgers in komen. Toch is het registreren van mantelzorgers en het aanvragen van het mantelzorgcompliment nodig om het compliment daadwerkelijk te krijgen. Wel is het zo als je zorgvragers in beeld hebt dat de mantelzorgers dan ook vaak in beeld komen. Het invullen van vragenlijsten kan ook vervangen worden door een gesprek te voeren waar de vragen in besproken worden. Het stuk wordt nog door Freek, Björn en Sonja besproken, de bedoeling is om er wel iets mee te doen.

7. Resultaat klantgesprekken, door Sonja.

De klantgesprekken zijn waardevol, er zijn 57 mensen gebeld, daarvan zijn 43 gesprekken bij de mensen thuis uitgevoerd. De gesprekken geven inzicht in de situatie van de mensen, zowel de woonsituatie als de financiële situatie. De gesprekken zijn door generalisten en consultants gevoerd. Burgers geven aan dat ze het prettig vinden dat er tijd voor ze wordt gemaakt en dat ze kunnen vertellen waar ze tegenaan lopen. Er volgt hierover een evaluatie, mogelijk wordt het in MER verband standaard opgenomen. Dit eerste begin was een pilot.

8. Inkomende en uitgaande post.

- Begroting Wmo-raad, voor kennisgeving.
- Communicatie en serviceverlening aan de burgers, voor kennisgeving.
- Adviesverlening zittingsperiode Wmo-raadsleden, voor kennisgeving.

9. Wat er verder nog ter tafel komt/ rondvraag.

- De wethouder Eugenie Cuijpers is ook aangeschoven, omdat het de laatste keer is voor de Gemeenteraadsverkiezingen, wil ze graag ons bedanken voor de samenwerking in de afgelopen periode.
- De voorzitter, De wijkteams beginnen goed te lopen. Het inloopspreekuur is een onderdeel hiervan, nu nog meer bekendheid krijgen. Ook de wensbus begint goed te lopen.
- Piet W., De sporthal in Montfort is nu in eigen beheer, de financiering moet via de wethouder Den Teuling geregeld worden. Piet pakt dit op.
- Sonja, De evaluatie van het Wmo- beleidsplan in Echt op 21 februari is goed verlopen, een en ander ging via een nieuwe opzet.
- Sonja, de km. vergoeding voor Wmo-raadsleden is vastgesteld op €0,28.
- Sonja, tips om de samenwerking als opvolger van Krystel, te laten lopen zijn welkom.
- Jo H. gaat meedoen aan de Wensbus.
- Jo H. Er staat nog de vraag open die we gesteld hebben aan B&W; gaan zorgverleners elkaar aanbieden bij zorgvragers? Komt op actie/besluitenlijst.
- Elvira, over de brief dat gemeente onze vergoeding bij de belasting opgeeft. Dat is een formaliteit.
- Rinya, de presentievergoeding van Wmo-raadsleden is vastgesteld op €79,91.

9. Sluiting.

De voorzitter sluit de vergadering om 11.30 uur

Notulist, Ans Vincken