

**Aan :**  
Burgemeester en Wethouders van Roerdalen  
Postbus 6099  
6077 ZH Sint Odiliënberg

inlichtingen      Piet Moors  
telefoon            0475532273  
e-mail                pietmoors@home.nl  
datum                15 augustus 2014  
brief                 PM/2014/06

[www.wmoraadroerdalen.nl](http://www.wmoraadroerdalen.nl)

Betreft : Advies conceptverordening Wmo 2015

Geacht college,

In antwoord op uw brief d.d. 15 juli 2014 kenmerk 2014/07/15/afd LO inzake bovenvermeld onderwerp reageren wij onderstaand als volgt.

Bij Ad 2 van bovengenoemde brief vermeldt U: "Als er sprake is van dienstverlening door een professional geldt ten hoogste de prijs waarvoor het college deze dienst heeft gecontracteerd." Bij de inschrijving (in concurrentie) gaat de zorgaanbieder uit van een totaalpakket van diensten en in dat grote geheel zullen de eenheidsprijzen lager kunnen zijn dan wanneer er sprake is van een of slechts enkele resultaatsverplichtingen. Advies: Hanteer niet de inschrijfprijs, maar ga uit van een redelijke eenheidsprijs. Ook de dienstverlener uit het informele netwerk of familie zal aan wettelijke bepalingen moeten voldoen. Advies: Ben voorzichtig met kortingen.

Een goede communicatie naar de burgers blijft cruciaal. En dan gaat het niet alleen over de veranderingen, de rechten en plichten, maar ook over de onderbouwing van een afgegeven beschikking. Een goede onderbouwing kan voorkomen dat mensen bezwaar gaan aantekenen.

Waarom wordt de bezwaarprocedure/klachtenafhandeling die zorgverleners moeten opstellen niet globaal getoetst op de daarin opgenomen procedures? Advies: Voer globale toets uit.

Een aantal zaken moeten verder worden uitgewerkt in een WMO besluit van B&W. Advies: Dit besluit ter informatie naar de Wmo-Raad sturen voordat het van kracht wordt.

Inspraakprocedure. Advies: De Wmo-Raad informeren over de uitkomst van de inspraakprocedure voor de inwoners van Roerdalen.

Hoogte persoonsgebonden budget. Volgens het Huis van de Zorg is de zorg in natura of PGB gelijkwaardig. Advies: Graag duidelijk in de verordening vermelden en omdat de eigenbijdrageregeling geen maximum tarief meer heeft de wettekst in een toelichting erbij zetten.

De Verordening Wmo 2015 zal in de 4 MERR gemeenten niet veel afwijkend zijn. Uitzondering is Roermond, die de tegemoetkoming meerkosten vanaf 2015 via de Wmo regelt, daar waar de anderen MER gemeenten dit via de bijzondere bijstand regelen. Advies: Ben alert voor eventuele consequenties voor deze andere aanpak.

De cliënt kan een beroep doen op kostenloze cliëntondersteuning. Advies: Gebruik dit ook. Houd rekening met een soms “benarde” positie waarin de cliënt zich kan bevinden.

Als een huisgenoot geen medewerking verleent is de klant de dupe. Advies: Graag passende aandacht hiervoor.

Advies: Belangrijke verwijzingen naar wetteksten die in de verordening staan opnemen in een toelichting bij de verordening.

Advies: Aandacht voor uitwonende cliënten die in het weekend naar huis komen, hun woonadres is elders maar zonder bepaalde voorzieningen ( bv aangepast toilet) kan deze cliënt niet op weekend bezoek naar huis komen. De gemeente van de woonplaats van cliënt zou de aanpassing moeten betalen. Let er op dat dit gebeurt.

Als de cliënt geen aanpassingen in de woning krijgt maar het advies om te verhuizen naar een al aangepaste woning dan krijgt de cliënt verhuiskostenvergoeding. Advies: Opnemen in de beleidsregels.

Kwaliteit; in oktober/november komt de Landelijke Kwaliteit Standaard, er moet een waarborg komen tussen prijs en kwaliteit, de verplichting basistarief is er niet meer. Advies: Aandacht hiervoor.

Blijk van waardering. Mantelzorgers weten vaak niet van zichzelf dat ze mantelzorger zijn. Advies: Let op signalen uit de gemeenschap.

Voor het overige adviseren wij positief.

Uw reactie zien we met belangstelling tegemoet.

Hoogachtend,

Ing. P.W. Moors, voorzitter