



## Wmo-raad Roerdalen

Aan : Burgemeester en Wethouders van Roerdalen  
Postbus 6099  
6077 ZH Sint Odiliënberg

**Contactpersoon**

**Kenmerk**  
PM/pm

**Datum**  
6 september 2012

### **Onderwerp**

Klanttevredenheidsonderzoek 2012

Geacht college,

In antwoord op uw verzoek d.d. 31 juli 2012 en na behandeling in de Wmo-raad d.d. 4 september 2012 komen wij tot onderstaand advies.

Advies: Positief, want wij vinden dat U een uitstekende meting heeft opgesteld, die voor een ieder begrijpelijk is en ook als klantvriendelijk wordt ervaren. Juiste toon en men geeft bewoners echt het idee geïnteresseerd te zijn in de mens.

Daarnaast verbaasde ons wel het gebruik van de term cliënt, aangezien deze niet passend is voor de totale doelgroep. Wellicht zou je beter kunnen spreken van inwoner of hulpvrager, dit naar gelang de vraag of de aard van de compensatie die iemand nodig heeft.

Indien er naar aanleiding van dit advies nog vragen zijn is de Wmo-raad graag bereid tot nadere toelichting.

Wmo-raad Roerdalen,  
De voorzitter

Ing. P.W. Moors