

Aan :
Burgemeester en Wethouders van Roerdalen
Postbus 6099
6077 ZH Sint Odiliënberg

inlichtingen Piet Moors
telefoon 0475532273
e-mail pietphielmoors@kpnmail.nl
datum 18 januari 2016
brief PM/2016/01

www.wmoraadroerdalen.nl

Betreft : Afsluiting van het jaar 2015 en voorbereiding op 2016

Geacht college,

Op 16 december 2015 hebben we een interne evaluatie gehouden ter afsluiting van het jaar 2015 en voorbereiding op 2016.

Tijdens de evaluatie hebben wij o.a. vastgesteld dat wij terugkijken op een prettige en constructieve samenwerking met uw college en ambtenaren. Ook hebben we de behoefte uitgesproken om proactief veranderingen binnen het Wmo-domein te willen blijven volgen.

Als resultaat van onze evaluatie informeren wij u graag over het volgende.

Open punten uit 2015

1. In 2015 heeft de gemeente Roerdalen een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. De resultaten van dit onderzoek hebben wij ontvangen. Wij zijn geïnteresseerd in de conclusies die u getrokken heeft uit genoemd onderzoek en met name welke acties er dientengevolge uitgevoerd (gaan) worden.
2. Op 18 mei 2015 hebben wij een advies aan uw college gestuurd over het gehanteerde PGB-tarief bij inhuur van familieleden uit de 1^e of 2^e graad. Op 24 juni 2015 heeft u geantwoord dat dit tarievenstelsel in regionaal verband geëvalueerd wordt. Deze evaluatie was ten tijde van de beantwoording gaande. Ook heeft u aangegeven dat u ons advies hierbij zou inbrengen. Sindsdien hebben wij ter zake niets meer vernomen. Wij verzoeken u de volgende vragen aan ons te beantwoorden.
 - a. Hoe is het standpunt van uw college, deelt u onze visie uit het advies of heeft u een andere mening?
 - b. Is de evaluatie reeds beëindigd en zo ja wat is de conclusie, zo neen wanneer kunnen wij een definitief standpunt verwachten?

Nieuwe vragen

1. Kunt u ons nader informeren over hoe de klachten procedure geregeld is?
2. Hoeveel PGB- of Zorg in natura-indicaties moeten nog gerealiseerd worden de eerste helft van 2016?
 - a. Hoeveel problemen zijn er in onze gemeente bij de uitvoering van de SVB (Sociale verzekeringsbank)?
 - b. Hoeveel problemen zijn er met de 20% vergoeding?
3. Wij hebben het “manifest voor een betere uitvoering van de Wmo 2015 in de praktijk versie 2” op 3 december 2015 aan u toegestuurd en ook uitvoerig besproken in de Wmo-raad. Concluderend kunnen we stellen dat we dit manifest van harte steunen. Wij zijn benieuwd naar uw mening over dit manifest en willen met u meedenken over de uitvoering van de aanbevelingen.

Kwartaal evaluaties

Graag willen wij de volgende zaken in 2016 als vaste evaluatiepunten noemen.

1. Wmo-Loket
 - a. Wat zijn de aantallen meldingen/aanvragen in het afgelopen kwartaal en vanaf 1 januari 2016 bij het Wmo-loket?
 - b. Wat zijn de gemiddelde doorlooptijden per aanvraag en wat is de langste?
 - c. Hoeveel klachten zijn er geregistreerd, hoeveel zijn er opgelost en hoeveel zaken zijn er opgelost voordat ze als officiële klacht geregistreerd werden?
 - d. Welke resultaten zijn er te melden van de pilots, in Melick, dagbesteding, en in Vlodrop jeugd en gezin?
2. Leefbaarheid
 - e. Wat is de status aangaande het accommodatiebeleid in de afzonderlijke kernen ?

Agenda 2016

Om te komen tot een effectieve voorbereiding op onze “oog en oor” functie stellen wij het op prijs de gemeentelijke termijnplanning voor Wmo-aangelegenheden te mogen ontvangen. Vooruitlopend op onze definitieve agenda voor 2016 delen wij onze aandacht voor de kwaliteit van de Jeugdzorg en GGZ aan u mede. Jeugdzorg en GGZ worden in de media vaak negatief beschreven, men schrijft over verschraving van de zorg. Ook burgers in Roerdalen maken zich zorgen hierover. Wij willen in een gesprek met u inzicht krijgen in de situatie binnen onze gemeente en welke punten er op dit moment uw speciale aandacht hebben. Ter informatie verwijzen wij naar het manifest van Ypsilon <https://www.ypsilon.org/nieuws/21-12-2015/19087895/Manifest-Ypsilon-Middelmaat-is-troef-in-de-GGZ> en het artikel uit de Limburger van 15-1-2015 getiteld “ kritiek op Jeugdzorg gemeenten “

Uw reactie zien we met belangstelling tegemoet.

Hoogachtend,

Ing. P.W. Moors, voorzitter