

Aan :
Burgemeester en Wethouders van Roerdalen
Postbus 6099
6077 ZH Sint Odiliënberg

inlichtingen	Piet Moors
telefoon	0475532273
e-mail	pietphielmoors@kpnmail.nl
datum	14 april 2016
brief	PM/2016/03

www.wmoraadroerdalen.nl

Betreft : Wijziging klachtenregeling Servicecentrum MER

Geacht college,

Op 13 april 2016 heeft onze Wmo-raad vergaderd en bovengenoemde klachtenregeling besproken.

Er wordt vastgesteld dat deze klachtenregeling niet als advies bij de Wmo-raad is gekomen, maar ter kennisgeving. Men vraagt zich af hoe onafhankelijk is deze klachtencommissie, de klachten worden beoordeeld door de teamleider, dus het blijft een interne actie. De Wmo-raad vindt dat er een mogelijkheid moet zijn om een onafhankelijke klachtencommissie in te stellen. Nu is het zo dat er een klacht wordt ingediend, er wordt bepaald of dit een gegronde klacht is. Als dit intern niet opgelost kan worden dan is er de verwijzing naar de Nationale Ombudsman. Dit zou anders moeten. We missen de onafhankelijkheid.

Advies: Stel een onafhankelijke klachtencommissie in.

Uw reactie zien we met belangstelling tegemoet.

Hoogachtend,

Ing. P.W. Moors, voorzitter